



Comment agir en cas d'urgence?

Gardez votre sang froid et composez le **112**. Une fois en ligne suivez les consignes du protocole d'alerte en cas d'urgence:

- se présenter
- indiquer l'adresse ou le lieu exact du sinistre
- décrire avec précision la nature et les circonstances de l'accident
- préciser le nombre et l'état des victimes. Décrire brièvement l'état observé afin de déterminer la nécessité d'un médecin sur les lieux de l'accident
- ne pas raccrocher sans y avoir été invité par votre interlocuteur

Suivre ce protocole d'alerte garantira la rapidité et l'efficacité des secours, ainsi qu'une meilleure organisation des secours.



Liens utiles:

www.112.eu

www.eena.org

Other language versions



Photo: "112 – The European Culture of assisting those in need", Stuttgart Airport, 11.02.2014

Maison de l'Europe à Nantes
Centre d'Information Europe Direct
33, rue de Strasbourg. 44000 Nantes
Tel: (+33) 2 40 48 65 49
contact@maison-europe-nantes.eu
www.maison-europe-nantes.eu

Europe Direct Lyon Rhône-Alpes
Europe Info Rhône-Alpes
13 rue de l'arbre sec 69001 Lyon
Tel: 04.72.07.88.88
Fax: 04.72.98.84.49
europedirect@europe-rhonealpes.eu
www.europe-rhonealpes.eu



**Numéro unique européen
d'appel d'urgence**



« Une Europe – Un numéro ! »



« Une Europe – Un numéro ! »

La mobilité croissante des citoyens européens prouve l'importance d'un unique numéro d'urgence le **112**, valable dans toute l'Europe. Ce numéro peut être composé sans indicatif depuis un téléphone fixe ou portable.

Le numéro d'urgence européen fête ses 25 ans

Tout a commencé il y a 25 ans. À l'époque il existait plus d'une quarantaine de numéros d'appels d'urgence différents propre à chaque pays européen.

En 1991, les Etats-membres décidèrent de l'introduction d'un numéro d'appel d'urgence valable dans toute l'Europe, le **112**. Désormais les centres d'appels d'urgence sont joignables par un seul et même numéro : le **112**.

36 % des français (2013) savent qu'ils peuvent appeler le **112** de n'importe quel endroit où ils se trouvent en Europe ; contre une moyenne de 27 % en Europe.

Le 11 février « journée européenne du 112 »

Chaque année a lieu la « journée européenne du **112** ». Cette date créée à l'initiative du Parlement européen a pour but de promouvoir le numéro d'urgence européen.



Le 112...

- Est valable dans toute l'Europe
- Se compose sans indicatif
- Est gratuit
- Est traité en priorité sur le réseau téléphonique
- Redirige suivant les Etats ou les régions, vers un centre d'appel d'urgence
- Met fréquemment à disposition des opérateurs parlant plusieurs langues.
- Fonctionne via tout opérateur, même sans y être abonné (par exemple lorsque l'opérateur réseau auquel on est abonné est indisponible dans la zone située)
- Peut être composé par la plupart des téléphones mobiles sans déverrouiller le clavier

Le saviez-vous ?

Le **112** est disponible à partir d'un téléphone mobile hors Europe. Avant de partir, veuillez vous informer afin de savoir si votre pays de destination fait partie du réseau **112**.



Vous pouvez appeler le 112 :

- A partir des 28 pays Membres de l'Union Européenne

Ainsi que dans les pays suivants :

- | | |
|-----------------|-------------|
| ■ Andorre | ■ Norvège |
| ■ Iles Féroé | ■ San Marin |
| ■ Islande | ■ Suisse |
| ■ Liechtenstein | ■ Turquie |
| ■ Monaco | ■ Vatican |



A travers l'Europe, 500 millions de personnes ont la possibilité de joindre les services d'urgence via le **112**.

Le **112** est un symbole d'aide partout en Europe.